

Enquête de satisfaction

Nom du Client :	
Dossier N° :	
Date :	

Donnez-nous votre opinion sur :		Pas bon	Moyen	Bon	Excellent
Avant le déménagement	Le premier contact avec notre conseiller				
	La justesse des informations fournies				
	Les compétences techniques du conseiller				
	Le délai de réception du devis				
Pendant le chargement	La ponctualité de l'équipe de déménageurs				
	La qualité du chargement				
	La politesse des déménageurs				
	Le professionnalisme des déménageurs				
	Leur matériel (cartons, couverture, penderie, etc...)				
	La communication avec l'exploitation				
Au déchargement	Le délai de livraison				
	La politesse des déménageurs				
	Le professionnalisme des déménageurs				